

UNA PEQUEÑA AYUDA PARA LA INSTALACION DEL PROGRAMA REDSYS PARA COBRO CON EL PINDPAD

VERSION APLICACION 1

Lo primero descargar desde el Play Store la aplicación reddy mPOS



LO INSTALAMOS



A CONTINUACION INICIAREMOS LA SESION CON NUESTRO NÚMERO DE CLIENTE Y NUESTRA CLAVE DE ACCESO (los mismos que usamos para cambiar las claves mensualmente)

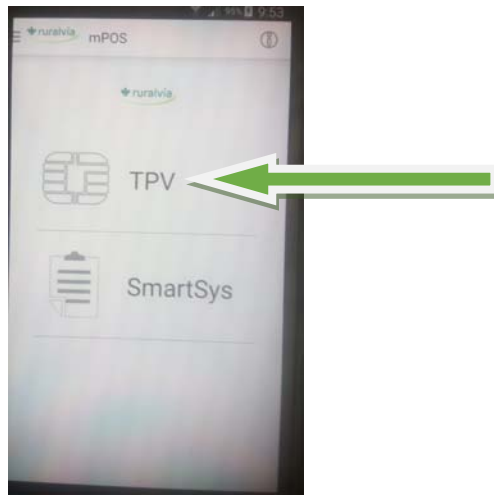


ENTRAMOS DANDO A ACEPTAR

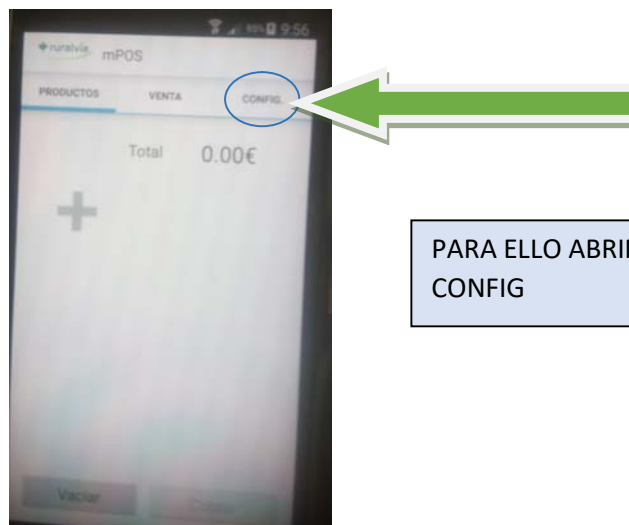
UNA VEZ DE HABER ENTRADO EN EL SISTEMA ACEPTAREMOS LAS CONDICIONES



SELECCIONAMOS TPV

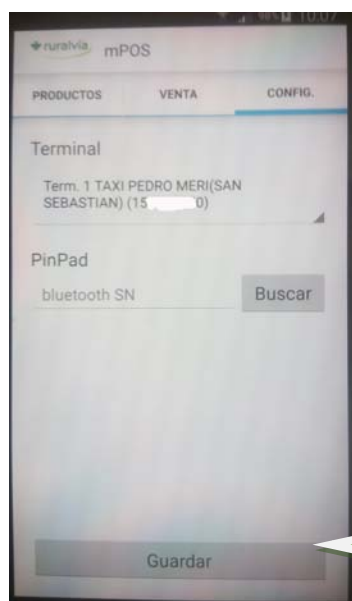


DESDE ESTA PANTALLA DEBEREMOS CONFIGURAR NUESTRO PINDPAD CON LA APLICACION



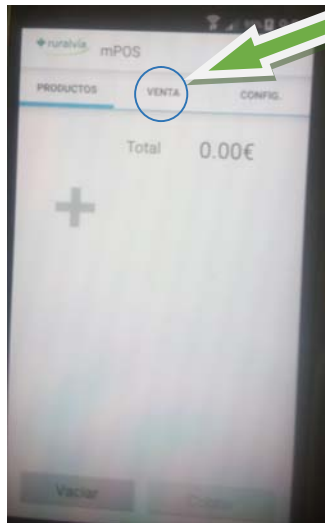
PARA ELLO ABRIMOS LA PESTAÑA CONFIG

SI TENEMOS EL PINDPAD ENCENDIDO Y POR SUPUESTO EL BLEUTOOTH ENCENDIDO NORMALMENTE NOS APARECERA NUESTRO PINDPAD (ya que debe estar vinculado con el teléfono pues se vinculó para utilizarlo con la terminal fiscal) SI NO DAR A BUSCAR Y COMPROBAR QUE ES EL VUESTRO Y NO HA COGIDO EL DE ALGUN COMPAÑERO POR CERCANIA. EL NUMERO QUE APARECERA EN LA PANTALLA TIENE QUE SER EL MISMO DEL DE LA PARTE TRASERA DE VUESTRO PINPAD



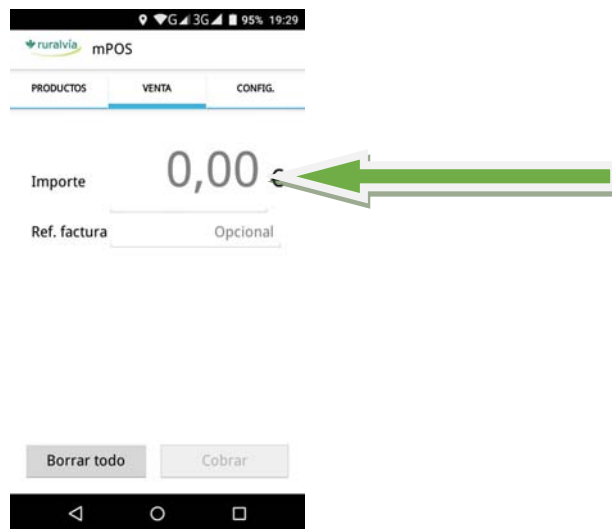
UNA VEZ COMPROBADO QUE ES VUESTRO PINDPAD DAR A GUARDAR. ESTO SOLO SE HACE UNA VEZ A NO SER QUE POR ALGUNA CAUSA SE DESINCRONICE

YA PODEMOS EMPEZAR
A REALIZAR COBROS
CON TARJETA



SELECCIONAMOS LA PESTAÑA
VENTAS

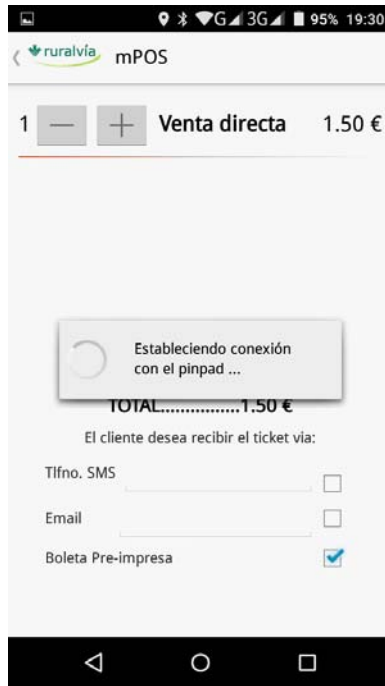
PONDREMOS EL IMPORTE, AL
TOCAR SOBRE LOS 0,00 SE
DESPLIEGA EL TECLADO



PRESIONAMOS EN COBRAR Y SE
SINCRONIZARA CON EL PINDPAD



ESTO YA ES COMO SIEMPRE OS PEDIRA QUE INTRODUCAIS LA TARJETA ETC, ETC



UNA COSA **MUY IMPORTANTE** ES QUE NO SALE UN RECIBO AUTOMMATICAMENTE. COMO VEIS EN LA IMAGEN TIENE TRES OPCIONES. SMS, EMAIL. BOLETA PRE IMPRESA

SI EL CLIENTE QUIERE UN JUSTIFICANTE SE LE PUEDE ENVIAR A SU MOVIL **MEDIANTE SMS** SI SELECCIONAMOS ESTA OBCCION NOS PEDIRA EL N° DE MOVIL Y LE LLEGA AL INSTANTE.

SI SELECCIONAMOS **E-MAIL** NOS PEDIRA UN CORREO ELECTRONICO AL QUE ENVIAR EL COBRO

SI SELECCIONAMOS **BOLETA PRE IMPRESA** EMITIRA UN TIKET COMO HASTA AHORA, PERO PARA QUE EL TELEFONO OS DETECTE LA IMPRESORA TIENE QUE ESTAR PREPARADO E INSTALAR UN CONTROLADOR EN EL MOVIL

COMO IMPRIMIR TIKETS SIN LA TERMINAL FISCAL APROVECHANDO LA MISMA IMPRESORA

HAY QUE BUSCAR EN EL PLAY STORE ESTA APLICACIÓN:

DATECS PRINT SERVICES

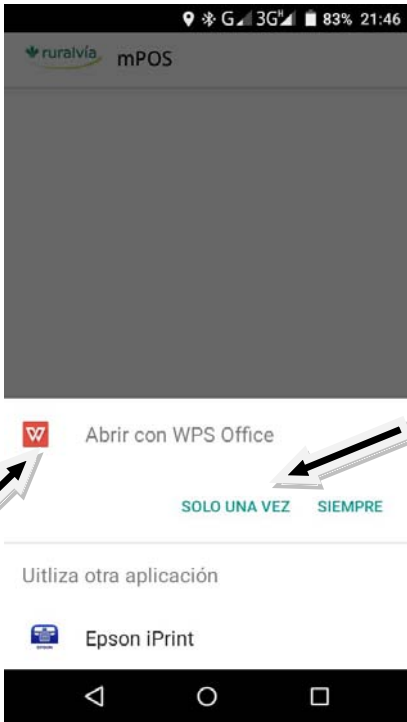
Y DAR A INSTALAR, ESTA APLICACIÓN LO UNICO QUE HACE ES INSTALAR LOS CONTROLADORES PARA QUE EL TELEFONO DETECTE Y RECONOZCA LA IMPRESORA



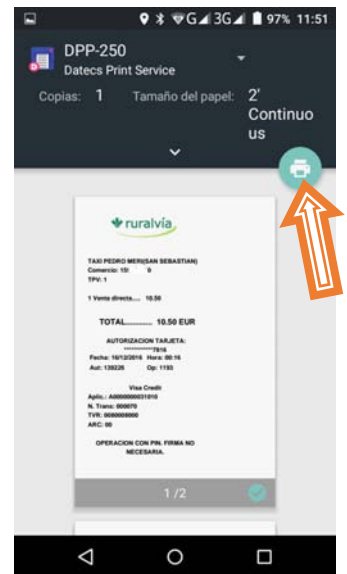
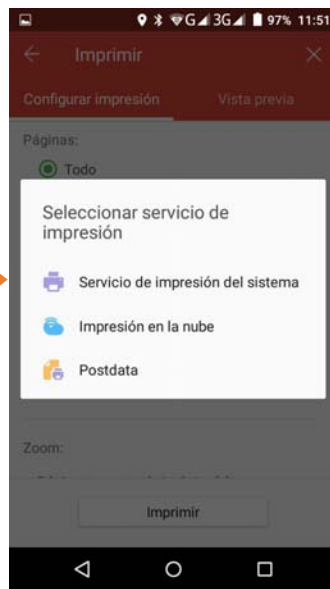
UNA VEZ INSTALADOS LOS CONTROLADORES SI DAMOS A IMPRIMIR VEREMOS QUE APÀRECE LA DPP250 COMO OBCCIÓN DE IMPRESIÓN LA SELECCIONAMOS Y LISTO



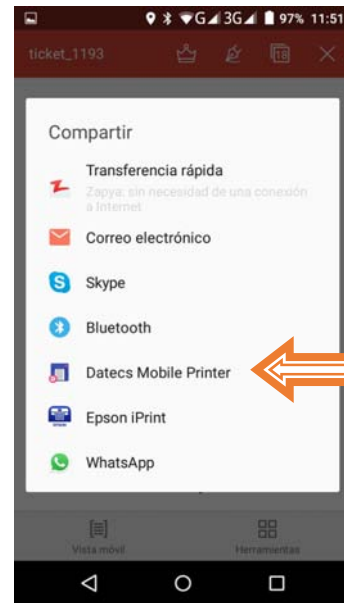
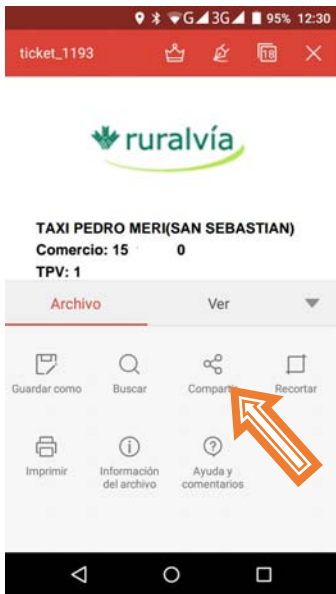
HAY UN PEQUEÑO PROBLEMA A LA HORA DE IMPRIMIR Y , POR LO MENOS EN MI CASO QUE DESDE REDSYS mPOS NO ABRE EL TIKET LA MISMA APLICACION SINO QUE LO TENEMOS QUE ENVIAR A UN EDITOR PARA ABRIRLO DESDE ALLI, EN MI CASO LO ABRO CON "WPS OFFICE", Y SE IMPRIME



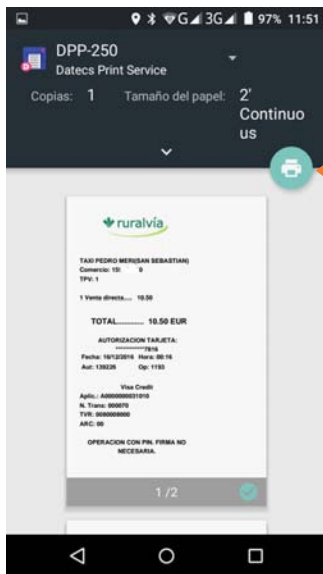
DE ESTA PANTALLA LO TENDREMOS QUE EVIAR AL EDITOR DE PDF, COMO HE DICHO EN MI CASO "WPS OFFICE" PERO PUEDE SER OTRO, Y UNA VEZ EN EL EDITOR SELECCIONAREMOS LA OBCIÓN IMPRIMIR EN ESTE CASO SELECCIONAMOS HERRAMIENTAS, ARCHIVO, IMPRIMIR O COMPARTIR, LOS DOS CASOS ESTAN EXPLICADOS A CONTINUACION



HERRAMIENTAS-IMPRIMIR-SERVICIO DE IMPRESIÓN – DPP250-IMPRIMIR



SEGUNDA OBCION: HERRAMIENTAS –COMPARTIR-VER TODOS- DATECS MOBILE PRINTERS-DPP250-IMPRIMIR



COMO PODEIS VER TODO ES POSIBLE PERO NO FACIL, LO MAS SENCILLO ES "DAME TU NUMERO QUE TE ENVIO EL JUSTIFICANTE POR SMS" PERO EN CASO SOBRE TODO DE EXTRANJEROS CON NUMEROS NO NACIONALES Y NO TENIENDO QUE DAR EXPLICACIONES ES UNA FORMA DE GENERAR UN RESGUARDO DEL PAGO.